



## Política de privacidad de Palpa

### Responsable

El Responsable del tratamiento de los datos recabados por medio de este Sitio Web es:

- The Palpa Company Spa. (en adelante, “**PALPA**”).
- Manquehue Norte 1260, Vitacura, Santiago, Chile.
- (+56) 9 5713 2304
- Puede contactarse con el Delegado de Protección de Datos de **PALPA** en [contacto@palpa.cl](mailto:contacto@palpa.cl).

### Finalidad

Los datos personales del usuario de este Sitio Web se tratarán para las siguientes finalidades:

**F.1:** Atender las solicitudes de información y/o consultas efectuadas por el Usuario. Los datos tratados con esta finalidad se conservarán hasta haber dado respuesta a la solicitud de información y/o consulta. La base jurídica del tratamiento es el consentimiento del interesado.

**F.2:** Mantener informado al Usuario, incluso por medios electrónicos, acerca de los productos, servicios y novedades de **PALPA**. Los datos tratados con esta finalidad se conservarán hasta el momento en que el Usuario retire su consentimiento dado para la recepción de dichas comunicaciones. Si el Usuario no consiente el tratamiento de sus datos con esta finalidad, deberá marcar la casilla habilitada a tal efecto en el Sitio Web. La base jurídica del tratamiento es el consentimiento del interesado.

**F.3:** En caso de introducir datos personales en el Chatbot implementado en este Sitio Web serán tratados para proporcionarle la información o contenidos solicitados. Los datos tratados con esta finalidad se conservarán hasta haber dado respuesta a sus peticiones. La base jurídica del tratamiento es el consentimiento del interesado.

**F.4:** Posibilitar la participación del Usuario en las actividades propuestas en el Sitio Web, así como la descarga de contenidos gratuitos ofrecidos en el mismo. En este caso, **PALPA** también utilizará los datos del Usuario para mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre los productos, servicios y novedades de **PALPA** y los de terceras empresas exclusivamente pertenecientes a los sectores de actividad de textil, moda, ocio y espectáculos, deportes, alimentación y bebidas, estética y cuidado personal, telecomunicaciones, financiero, seguros, viajes, inmobiliario, construcción, formación, gran consumo, automoción, seguridad, energía, agua y ONGs. De igual modo, **PALPA** podrá comunicar los datos personales del Usuario a terceras empresas pertenecientes a los sectores de actividad antes indicados, con el fin de que estas puedan remitirle comunicaciones comerciales, incluso por medios electrónicos, relativas a sus productos, servicios y novedades. Los datos tratados con esta finalidad se conservarán hasta que el Usuario revoque su consentimiento.



**El usuario sabe y acepta que la participación en las actividades propuestas y/o la descarga de los contenidos gratuitos ofrecidos en el Sitio Web están obligatoriamente condicionadas a la plena aceptación inicial de toda la finalidad antes indicada. En caso de no aceptar tal condición, el Usuario debe abstenerse de participar en las actividades propuestas y/o descargar los contenidos gratuitos ofrecidos en el Sitio Web.**

### **Destinatarios**

Los datos podrán comunicarse a los siguientes destinatarios terceros: Administraciones Públicas para el cumplimiento de obligaciones legales y entidades bancarias para la gestión de cobros y pagos. Además, de conformidad con lo dispuesto en la finalidad cuarta antes indicada, los datos del usuario podrán ser comunicados a empresas pertenecientes a los sectores de actividad especificados. También podrán comunicarse a las siguientes categorías de encargados: Proveedores de comunicaciones electrónicas, ofimática, hosting, housing, mantenimiento informático, gestoría, contabilidad, auditoría, asesoría y representación legal. Dichos encargados pueden estar ubicados en Estados Unidos y adheridos a Privacy Shield – Decisión (UE) 2016/1250 de la Comisión, de 12 de julio de 2016.

### **Derechos**

El Usuario puede ejercer ante **PALPA** sus derechos de acceso; rectificación; supresión; limitación del tratamiento; portabilidad de los datos; oposición y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

De igual modo, en los tratamientos de los datos del Usuario cuya legitimación se base en el consentimiento dado por el Usuario, este tiene el derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para el ejercicio de tales derechos, el usuario puede enviar su solicitud a Manquehue Norte 1260, Vitacura, Santiago, Chile, o a la dirección de correo electrónico [contacto@palpa.cl](mailto:contacto@palpa.cl).

En todo caso, el Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la correspondiente autoridad de control si lo estima oportuno.